Cette page a pour but de vous éclairer sur l'ensemble des normes sanitaires que nous appliquons au sein du camping Domaine la Garenne pour faire face à l'épidémie de Covid-19.

Bons nombres des points abordés ci-après ont toujours été appliqués au sein de notre établissement, mais il est parfois utile de rappeler la réglementation à laquelle nous sommes soumise.

Les règles générales au camping

- Affichage préventif et informatif sur les gestes barrières, la distanciation sociale et l'hygiène dans l'ensemble des parties communes.
- Désinfection régulière dans les espaces communs lors de l'ouverture des zones sensibles (comptoir, table, bureau…)
- Tout regroupement massif est à éviter.
- Lavez-vous les mains avec du savon ou utilisez les produits désinfectants.
- Après un séjour au camping, veuillez nous informer en cas de contamination.
- En cas de suspicion au Covid-19, pouvez-vous informer le référent Covid-19, à savoir Mme GAILLARD Elodie, qui vous aiguillera vers le centre hospitalier ou le médecin le plus proche.

Le personnel du camping Domaine la Garenne

- Pour coordonner l'ensemble de ces actions, une référente « Covid-19 » est nommée, Elodie aura donc le plaisir de vous informer et répondre à vos interrogations. Elle veille à la bonne application des mesures sanitaires prises.
- Réunion avec l'ensemble du personnel pour sensibiliser aux risques et informer sur les nouveaux protocoles
- Mise à disposition de masques réutilisables, savon ou gel hydroalcoolique pour l'ensemble du personnel

L'espace aquatique

- L'espace aquatique est accessible depuis le 13 juin. Nos piscines sont toutes en plein air.

- La superficie de l'espace aquatique est de 1000m², ce qui permet de respecter les normes de fréquentation maximale instantanée ajustée pour le Covid-19, soit jusqu'à 250 baigneurs simultanément. Cela est peu probable de se produire au vue du planning des réservations.
- Il vous sera demandé de respecter la distanciation sociale à l'entrée de la piscine notamment dans la zone du pédiluve.
- Nous avons mis des transats en nombre restreints pour les prochains jours, mais nous comptons en ajouter en fonction de la fréquentation. Un pulvérisateur est disponible à l'entrée pour la désinfection de ceux-ci.
- Le traitement des eaux est depuis toujours une condition à l'ouverture de nos bassins, qui est contrôlé mensuellement par l'ARS. L'eau de nos bassins est chlorée, elle est donc désinfectée et désinfectante !
- Nous possédons dans notre local technique un système de désinfection performant. Nous avons donc des analyses effectuées automatiquement toutes les 7 minutes par des machines et nous mettons en corrélation ces résultats avec des analyses manuelles en bassin quotidiennement.

Les sanitaires collectifs

- Les 5 blocs sanitaires sont à l'air libre et ne possèdent aucun couloir fermé, ainsi le port du masque n'est pas obligatoire.
- Chaque sanitaire collectif est nettoyé et désinfecté 2 fois par jour minimum. Plusieurs passages quotidiens de vérification sont effectués.
- Utilisation de produit virucide avec la norme EN 14476, en plus des produits habituels (désinfectant, détartrant…)
- Nous vous invitons à vous laver les mains avec du savon mis à disposition dans chaque bloc sanitaire.
- Affichage des procédures d'hygiène et des gestes barrières.
- Merci de pas stationner inutilement dans les sanitaires.

La réception

- La nouvelle réception tombe à pique face à cette épidémie ! Le nouvel espace est propice à la distanciation : une seule personne à la fois pourra rentrer dans la réception. Néanmoins, on privilégiera la distance en échangeant par les baies vitrées en fonction des demandes.
- Du gel hydroalcoolique est à disposition sur le comptoir d'accueil.
- En cas d'affluence, nous mettrons en place une file d'attente avec une distance d'1 mètre à l'extérieure de celle-ci.
- N'hésitez pas à formuler des demandes par mail au préalable afin d'éviter l'impression et la remise en main propre de documents.

Le bar

- Chaque client viendra commander individuellement au bar.
- Du gel hydroalcoolique est à disposition sur le comptoir de service.

Les locatifs

- En fonction de l'occupation du camping, nous mettons en œuvre une rotation pour laisser le plus longtemps possible l'hébergement sans occupant.
- Le personnel de ménage intervient seul dans chaque locatif et utilise les produits habituels (détartrant, dégraissant, désinfectant et virucide EN 14476), en aérant le locatif durant son intervention.
- Le ménage est à la charge du client lors de son départ, mais nous repassons obligatoirement dans chaque locatif pour en assurer la conformité avant la prochaine arrivée.
- Linge de lit
    - Chaque lit est muni de triple protection (Enveloppe imperméable du matelas + alèse PVC/coton + protection jetable changé à chaque client) pour une hygiène garantie à chaque client.
    - En cas de location de draps tissus, nous vous fournissons un sac pour mettre l'ensemble des draps lors de votre départ dans ce celui-ci pour éviter les manipulations manuelles directes.
- Nous apportons une vigilance accrue sur les points de contact présentant un risque de transmission du virus.

Les aires de jeux :

- L'ensemble des installations est situé en plein air.
- Nous préconisons de garder vos chaussettes dans le trampoline
- Nous avons toujours interdit l'utilisation à plusieurs enfants dans nos trampolines pour éviter les risques de collision.

Les animations :

- Les animations seront maintenues et réadaptées pour répondre à la situation sanitaire.
- Nos activités ont toujours été faites en extérieur (grand jeu, promenade, conte, activités manuelles…)
- Selon les activités, nous pourrons éventuellement limiter à un nombre de participants ou diviser les groupes d'activités avec des tranches d'âge plus rapprochées.
- Nous travaillons actuellement sur des nouvelles animations.
- Les producteurs locaux seront bien présents tous les soirs à 18h du dimanche au vendredi.

En espérant que ces précisions vous rassurent par rapport à l'adaptation du camping face à cette épidémie. Il nous parait important de souligner encore une fois que notre camping est très grand et spacieux…14 hectares pour seulement 112 emplacements ! Passez des vacances paisibles et sereines a toujours été notre priorité au camping Domaine la Garenne.

BONNES VACANCES